



POLITICA DE CALIDAD  
CESFAM PUAUCHO

COD: CAL 1.1

Versión: 01

Página 1 de 7


Fecha de emisión: Marzo 2026

Vigencia: 1 año

# POLITICA DE CALIDAD


## CESFAM PUAUCHO

Elaborado por	Aprobado por
<p><b>DANIELA ESPINOZA ALMONACID</b> Encargada de Programa de Calidad y Seguridad del usuario CESFAM Puaucho</p> 	<p><b>ERNESTO HUIQUIAN VERA</b> Director CESFAM Puaucho</p> 
Fecha elaboración: Marzo 2026	Fecha aprobación: Marzo 2026

	<p style="text-align: center;">POLITICA DE CALIDAD</p> <p style="text-align: center;">CESFAM PUAUCHO</p>	COD: CAL 1.1
		Versión: 01
		Página 2 de 7
		Fecha de emisión: Marzo 2026
		Vigencia: 1 año

## INDICE

1. INTRODUCCION	3
2. OBJETIVO GENERAL	3
3. MISION Y VISION DE DEPARTAMENTO DE SALUD	4
4. POLITICA DE CALIDAD CESFAM PUAUCHO	5
5. COMPROMISOS DEL ESTABLECIMIENTO	6
6. VALORES DE LA ORGANIZACIÓN	6
7. BIBLIOGRAFÍA	7
8. DISTRIBUCION	7
9. MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO	7

	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>CESFAM PUAUCHO</p>	COD: CAL 1.1
		Versión: 01
		Página 3 de 7
		Fecha de emisión: Marzo 2026
		Vigencia: 1 año

## 1. INTRODUCCION.

El concepto de calidad proviene del latín *qualitis*, un atributo característico que distingue a las personas, a bienes y a servicios.

La calidad, se define en términos de quien la valora y se ajusta a las características que responden a las necesidades del cliente y la ausencia de deficiencias. En general es abstracto, tiene un doble carácter, objetivo y subjetivo, además de múltiples dimensiones, las cuales son influenciadas por los individuos actores del proceso del servicio.


La atención médica, brinda un concepto de salud colectiva evaluada mediante la interacción interpersonal, social, cultural y económica, entre el profesional de salud y el usuario. Esta percepción de calidad en salud, es asociada a tradiciones socialmente aceptadas en la resolución de un problema sanitario.

El centro del sistema y organización de salud, trabaja para la satisfacción de los procesos y el resultado de este, es de alto impacto en la vida de quienes reciben la atención, siendo el producto la recuperación de la salud física y/o mental.

Nuestra Comuna, se caracteriza por presentar una gran extensión territorial con alto porcentaje de ruralidad y vulnerabilidad, lo que requiere una metodología de atención sistemática de alta calidad, para alcanzar los objetivos que nos hemos planteado como institución, en beneficio de la población.

## 2. OBJETIVO GENERAL.

Promover una cultura de calidad en la atención de salud del CESFAM Puaucho, con enfoque familiar y comunitario, que integre la pertinencia cultural, garantizando el trato digno, el respeto a la diversidad y la seguridad de los/las usuarios/as.

	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>CESFAM PUAUCHO</p>	COD: CAL 1.1
		Versión: 01
		Página 4 de 7
		Fecha de emisión: Marzo 2026
		Vigencia: 1 año


### 3. MISION Y VISION DE DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL SAN JUAN DE LA COSTA.

- **MISION.**

Somos el Departamento de Salud Municipal, integrado por un equipo multidisciplinario comprometido con brindar una atención integral, oportuna y de calidad. Trabajamos con enfoque territorial e intercultural, respondiendo de manera cercana y pertinente a las necesidades de las familias de San Juan de la Costa, con el propósito de contribuir a una mejor calidad de vida para toda la comunidad.

- **VISION.**

Aspiramos a consolidarnos como un Departamento de Salud Municipal referente a nivel nacional en la implementación efectiva del modelo de salud familiar, con enfoque territorial e intercultural, en el contexto de una comuna rural. Nos proponemos garantizar una atención integral y de calidad, con acceso oportuno y altos niveles de satisfacción para nuestros usuarios y usuarias.

	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>CESFAM PUAUCHO</p>	COD: CAL 1.1
		Versión: 01
		Página 5 de 7
		Fecha de emisión: Marzo 2026
		Vigencia: 1 año

#### 4. POLITICA DE CALIDAD CESFAM PUAUCHO.


El CESFAM Puaucho se compromete a brindar una atención de salud integral, oportuna, segura y de calidad, centrada en las personas, sus familias y la comunidad, reconociendo y respetando su diversidad sociocultural.

Nuestra gestión se orienta por el modelo de atención con enfoque familiar y comunitario, promoviendo la participación activa de la comunidad en los procesos de salud, la corresponsabilidad en el autocuidado y el fortalecimiento de redes locales.

Incorporamos la pertinencia cultural como un eje fundamental de la atención, valorando las prácticas, creencias y saberes propios de la población, favoreciendo el diálogo intercultural y el respeto mutuo entre usuarios y equipos de salud.

Nos comprometemos a garantizar el trato digno, el respeto de los derechos de las personas, la equidad en el acceso, la continuidad de la atención y la seguridad de los usuarios, mediante la mejora continua de nuestros procesos, el trabajo en equipo y el desarrollo permanente de competencias de nuestros funcionarios.

Esta política se implementa a través de un sistema de gestión de calidad que promueve la evaluación constante, la toma de decisiones basada en evidencia y la satisfacción usuaria, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de la comunidad de Puaucho.

	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>CESFAM PUAUCHO</p>	COD: CAL 1.1
		Versión: 01
		Página 6 de 7
		Fecha de emisión: Marzo 2026
		Vigencia: 1 año

## 5. COMPROMISOS DEL ESTABLECIMIENTO.

La Dirección del establecimiento se compromete a trabajar los siguientes lineamientos:

- 1) Instaurar una cultura de calidad orientada a la mejora continua de los procesos asistenciales, con enfoque familiar y comunitario, centrada en las necesidades de las personas usuarias.
- 2) Garantizar la estandarización de los procesos, asegurando niveles de calidad, seguridad y equidad en la atención para toda la población, resguardando el trato digno.
- 3) Fortalecer una red de gestión de la calidad institucional que promueva el trabajo colaborativo, interdisciplinario y la participación activa de la comunidad.
- 4) Desarrollar acciones sistemáticas para dar cumplimiento a los estándares de acreditación de atención abierta, incorporando criterios de seguridad, calidad y pertinencia cultural.
- 5) Incorporar la pertinencia cultural en los procesos de atención, respetando las creencias, prácticas y diversidad sociocultural de la comunidad usuaria.
- 6) Promover la participación social y el vínculo con la comunidad, favoreciendo la corresponsabilidad en el cuidado de la salud y el fortalecimiento de redes locales.

## 6. VALORES DE LA ORGANIZACIÓN.

- 1) Excelencia
- 2) Honestidad
- 3) Respeto
- 4) Empatía
- 5) Compromiso
- 6) Reconocimiento
- 7) Cooperación



POLITICA DE CALIDAD  
CESFAM PUAUCHO

COD: CAL 1.1

Versión: 01

Página 7 de 7

Fecha de emisión: Marzo 2026

Vigencia: 1 año

## 7. BIBLIOGRAFIA.

- Ministerio de Salud de Chile. (2013). Manual general de acreditación para prestadores institucionales de atención abierta. Ministerio de Salud.

## 8. DISTRIBUCIÓN.

- Dirección CESFAM Puaucho.
- Gestora Clínica.
- Jefaturas Equipos de Terreno.
- Jefaturas de Unidades Administrativas, Clínicas y Servicios de Apoyo.
- Disponible de manera virtual en INTRANET de página web [www.saludsanjuan.cl](http://www.saludsanjuan.cl) para todos los funcionarios de CESFAM Puaucho y establecimientos dependientes.

## 9. MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO.

FECHA	VERSIÓN	MODIFICACIÓN	RESPONSABLE
Marzo 2026	1	Elaboración	Encargada de Programa de Calidad y Seguridad del usuario.